

CỤC THUẾ TP. HỒ CHÍ MINH
CHI CỤC THUẾ KHU VỰC
QUẬN 12 - HUYỆN HÓC MÔN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 9242/CCTKVQ12HM-TTHT
V/v: Đăng thông tin về việc thực hiện
lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của NNT
đối với sự phục vụ của cơ quan thuế
và đẩy mạnh việc cài đặt, sử dụng
ứng dụng Etax Moblie đến NNT

Quận 12, ngày 16 tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Thường trực Ủy ban nhân dân Quận 12
- Thường trực Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn

Căn cứ Công văn số 2987/TCT-TTHT ngày 11/07/2024 của Tổng Cục Thuế về việc triển khai đánh giá sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

Căn cứ Công văn số 7117/CTTPHCM-TTHT ngày 19/07/2024 của Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, sử dụng ứng dụng Etax Moblie đến người nộp thuế.

Căn cứ công văn số 8620/CTTPHCM-CNTT ngày 29/08/2024 của Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh triển khai ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động (Etax Mobile).

Căn cứ Kế hoạch số 42/CTTPHCM ngày 28/08/2024 của Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-CCTKVQ12HM ngày 06/09/2024 của Chi cục Thuế khu vực Quận 12-huyện Hóc Môn về triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế tại Quận 12 và huyện Hóc Môn.

Căn cứ Kế hoạch số 23/KH-CCTKVQ12HM ngày 06/09/2024 của Chi cục Thuế khu vực Quận 12 – Huyện Hóc Môn về triển khai ứng dụng thuế điện tử cho thiết bị di động cho cá nhân trên địa bàn Quận 12 và huyện Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh.

Chi cục Thuế khu vực Quận 12-huyện Hóc Môn kính đề nghị Thường trực UBND Quận 12, Thường trực UBND huyện Hóc Môn thuận chủ trương tuyên truyền các nội dung: thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của Chi cục Thuế năm 2024 và đẩy mạnh triển khai ứng dụng thuế điện tử cho thiết bị di động cho cá nhân trên địa bàn Quận 12 và huyện Hóc Môn để người nộp thuế (NNT) nắm bắt thông tin. Nội dung, hình thức tuyên truyền như sau:

A. Nội dung tuyên truyền

I. Về việc thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của Chi cục Thuế năm 2024

Thư ngỏ về việc tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024 của Chi cục Thuế khu vực Quận 12-huyện Hóc Môn (Thư ngỏ đính kèm).

II. Về đẩy mạnh triển khai ứng dụng thuế điện tử cho thiết bị di động cho cá nhân

Thư ngỏ về ứng dụng Etax Moblie của Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh (Thư ngỏ đính kèm).

B. Hình thức tuyên truyền

I. Đăng ký trên Website của UBND Quận 12; UBND huyện Hóc Môn

II. Đăng ký trên Đài Truyền thanh của UBND Quận 12, UBND huyện Hóc Môn

- Thời gian thực hiện: **Từ ngày 18/09/2024 đến ngày 30/09/2024** trên địa bàn Quận 12, huyện Hóc Môn.

- Nội dung tuyên truyền: Thực hiện theo mục A nội dung nêu trên.

Chi cục Thuế kính đề nghị Thường trực UBND Quận 12, Thường trực UBND huyện Hóc Môn chấp thuận để Ban Biên tập và Bộ phận Kỹ thuật Website UBND quận 12, Phòng Tin học, Đài Truyền thanh thực hiện nội dung tuyên truyền như trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đội KK - KTT&TH;
- Các đội KT;
- Các đội thuế LPX;
- Lưu: VT, TTHT (htthien1 08b).

570100

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Lâm Thị Kiều Oanh

Quận 12, ngày 16 tháng 9 năm 2024

**THƯ NGỎ VỀ VIỆC TỔ CHỨC KHẢO SÁT, LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ
HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ
QUAN THUẾ NĂM 2024**

Nhằm đánh giá khách quan việc cung cấp dịch vụ công, thực thi chức trách, nhiệm vụ liên quan đến người nộp thuế (NNT) của cơ quan thuế, từ đó xác định các vấn đề cần cải thiện, biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan thuế với NNT, Chi cục Thuế khu vực Quận 12-huyện Hóc Môn tổ chức thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024. Chi cục Thuế rất mong NNT trên địa bàn Quận 12, huyện Hóc Môn quan tâm, đóng góp ý kiến đánh giá sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

1. Đối tượng được đánh giá: cơ quan thuế các cấp; công chức thuế các cấp.

2. Đối tượng cho ý kiến đánh giá:

NNT là doanh nghiệp, tổ chức; cá nhân, hộ kinh doanh; NNT thuộc diện quản lý trực tiếp hoặc NNT có thực hiện thủ tục hành chính thuế với Chi cục Thuế tại thời điểm đánh giá.

3. Cách thức thực hiện:

NNT click vào đường link bên dưới:

<https://forms.gle/1ecG9RE3ERY8akPq7>

4. Thời gian thực hiện khảo sát, đánh giá:

Từ ngày 06/09/2024 đến hết ngày 30/09/2024, áp dụng đối với các dịch vụ công do cơ quan thuế cung cấp từ ngày 01/01/2024 đến thời điểm NNT cho ý kiến.

Chi cục Thuế gửi nội dung này đến NNT để NNT cho ý kiến đánh giá. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin vui lòng liên hệ Chi cục Thuế khu vực Quận 12-huyện Hóc Môn để được hỗ trợ kịp thời:

+ Bộ phận Tuyên truyền - hỗ trợ NNT, số điện thoại: (028) 38917 431



TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 7 năm 2024

THƯ NGỎ VỀ ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Cơ quan thuế xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của Người nộp thuế trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế.

Với mục tiêu tạo điều kiện thuận lợi nhất để Người nộp thuế thực hiện tốt chính sách pháp luật thuế, ngành Thuế triển khai cung cấp ứng dụng Thuế điện tử dành cho cá nhân sử dụng trên thiết bị di động với tên gọi: eTax Mobile.

ETax Mobile hỗ trợ được những gì?

Với ứng dụng eTax Mobile, người nộp thuế có thể tra cứu các thông tin về nghĩa vụ thuế, thông tin đăng ký về mã số thuế cá nhân, nhận thông báo thuế, nộp thuế điện tử thông qua liên kết với tài khoản ngân hàng và sử dụng các tiện ích khác giúp tạo thuận lợi trong quá trình tìm hiểu thông tin trong lĩnh vực thuế, tính thuế. Trên nền tảng ứng dụng này, Tổng cục Thuế sẽ tiếp tục phát triển thêm nhiều dịch vụ khác trong tương lai.

Làm Thế nào để Sử dụng ETax Mobile?

Ứng dụng eTax Mobile hỗ trợ các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành IOS phiên bản từ 9.0, Android phiên bản từ 4.1 trở lên. Để sử dụng ứng dụng, người nộp thuế tải phần mềm eTax Mobile tại các kho ứng dụng của Apple (cho IOS) hoặc Google (cho Android) và cài đặt lên thiết bị di động.

Sau khi cài đặt ứng dụng, người nộp thuế đăng nhập ứng dụng bằng tài khoản giao dịch thuế điện tử đã đăng ký với cơ quan thuế.

Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch thuế điện tử, người nộp thuế có thể đăng ký tạo tài khoản theo một trong các cách như sau:

(1) Đăng ký tài khoản ngay trên ứng dụng eTax Mobile (tại màn hình Đăng nhập chọn chức năng “Đăng ký ngay”), hoặc qua Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế <https://thuedientu.gdt.gov.vn/> (chọn Đăng ký tài khoản trong phần Cá nhân), điền thông tin đăng ký và gửi lên hệ thống:

- Trường hợp người nộp thuế chọn xác thực qua ngân hàng thì người nộp thuế đăng nhập bằng tài khoản đã được hệ thống gửi qua email, tin nhắn điện thoại của người nộp thuế.

- Trường hợp người nộp thuế không chọn xác thực qua ngân hàng thì có thể đến cơ quan thuế **bất kỳ, xuất trình CMND/CCCD** để được cơ quan thuế kích hoạt tài khoản hoặc người nộp thuế có thể gửi Tờ khai đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử thông qua tổ chức chi trả hoặc đội thuế liên phường, xã.

Sau khi nhận được mã kích hoạt trên hệ thống, ứng dụng sẽ tạo tài khoản và gửi cho người nộp thuế thông qua tin nhắn đến số điện thoại mà người nộp thuế đã đăng ký với cơ quan thuế.

(2) Đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử qua Cổng dịch vụ công quốc gia (Cổng DVCQG)

Bước 1: Người nộp thuế đăng nhập vào Cổng DVCQG theo đường dẫn, sau đó vào chức năng **“Thanh toán trực tuyến” > “Nộp thuế cá nhân/Trước bạ” > “Kê khai thuế cá nhân”**

Bước 2: Người nộp thuế nhập thông tin **“Đăng ký tài khoản cá nhân”**

Tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Etax Mobile đã được đăng tải trên các kênh thông tin chính thức của Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh:

+ Trang thông tin điện tử tại website: <https://tphcm.gdt.gov.vn>

+ Trang Facebook: <https://www.facebook.com/CucThueHCM>

+ Truy cập google drive:

Link: https://drive.google.com/drive/folders/1gwp1asSp31-u_dbpx3TOoRfTv3Bum_lm

Mã Qr tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Etax Mobile:

