

Số: 346 /PCHM-KD

Hóc Môn, ngày 05 tháng 03 năm 2024

Về việc hỗ trợ tuyên truyền đến người dân việc ngưng gửi thông báo dịch vụ điện qua Zalo từ ngày 01/4/2024

Kính gửi:



- UBND huyện Hóc Môn;
- Phòng Kinh tế huyện Hóc Môn;
- Phòng Văn hóa Thông tin huyện Hóc Môn;
- Trung tâm Văn hóa – Thể thao & Truyền thông huyện Hóc Môn;
- UBND các xã/ thị trấn.

Trước tiên, Công ty Điện lực Hóc Môn trân trọng cảm ơn sự quan tâm hỗ trợ tích cực ngành điện trong việc thực hiện tuyên truyền các chủ trương về sử dụng điện của quý cơ quan trong thời gian qua.

Căn cứ thông báo của Công ty Cổ phần VNG ngày 16/10/2023 về việc áp dụng chính sách Zalo OA doanh nghiệp;

Căn cứ công văn số 667/EVNHCMC-KD ngày 01/3/2024 về việc ngưng gửi thông báo qua Zalo,

Theo đó, Tổng Công ty Điện lực TP.HCM đã có chủ trương ngưng dịch vụ gửi thông báo qua Zalo do Công ty Cổ phần VNG thông báo ngưng hỗ trợ miễn phí dịch vụ gửi thông báo từ 0 giờ ngày 01/4/2024.

Nhằm thông tin kịp thời đến người dân trong việc sử dụng điện, Công ty Điện lực Hóc Môn kính đề nghị UBND huyện Hóc Môn; Phòng VH-TT huyện Hóc Môn; Trung tâm Văn hóa - Thể thao & truyền thông và UBND các xã/thị trấn hỗ trợ đơn vị trong việc tuyên truyền đến người dân chủ trương ngưng gửi thông báo qua Zalo, cũng như khuyến cáo khách hàng cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng **EVNHCMC CSKH** trên thiết bị di động để khách hàng có thể chủ động theo dõi sản lượng điện tiêu thụ theo ngày/tháng, theo dõi lịch ghi chỉ số, thanh toán tiền điện trực tuyến, báo mất điện, tra cứu các giải pháp sử dụng điện an toàn và tiết kiệm với các bước cài đặt cụ thể như sau:

Bước 1: Tìm kiếm từ khóa “**CSKH EVNHCMC**” trên AppStore của hệ điều hành IOS và trên CH Play của hệ điều hành Android.

Bước 2: Nhấn “**Cài đặt**” để bắt đầu cài đặt App, khai báo số điện thoại và tạo mật khẩu cá nhân (Lưu ý nên tạo mật khẩu dễ nhớ).

Bước 3: Vào “**Cài đặt**” liên kết điểm dừng điện là mã số khách hàng PE08000XXXXXX\_ (gồm 13 ký tự chữ và số).

Bước 4: Nhập mã khách hàng bao gồm 11 chữ số sau đó nhấn “**Kiểm tra**” nếu đúng mã khách hàng thì chọn “**Liên kết điểm dung điện này**”.

Để biết thêm thông tin về cách cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng liên hệ qua số tổng đài: 1900545454 hoặc truy cập vào website: <https://cskh.evnhcmc.vn/> của Tổng công ty Điện lực TP.HCM.

Công ty Điện lực Hóc Môn rất mong nhận được sự hợp tác và hỗ trợ của quý cơ quan.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KD, CTD. (16).



Trần Hưng Phú



TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC TP. HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY ĐIỆN LỰC HÓC MÔN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 319/PCHM-KD

Hóc Môn, ngày 04 tháng 3 năm 2024

Về việc hỗ trợ tuyên truyền đến người dân nguyên nhân làm tiền điện tăng trong tháng 03&04/2024 và khuyến cáo người dân sử dụng điện tiết kiệm

Kính gửi:

- UBND huyện Hóc Môn;
- Phòng Kinh tế huyện Hóc Môn;
- Phòng Văn hóa Thông tin huyện Hóc Môn;
- Trung tâm Văn hóa – Thể thao & Truyền thông huyện Hóc Môn;
- UBND các xã/ thị trấn.

Trước tiên, Công ty Điện lực Hóc Môn trân trọng cảm ơn sự quan tâm hỗ trợ tích cực ngành điện trong việc thực hiện tuyên truyền các chủ trương về sử dụng điện của quý cơ quan trong thời gian qua.

Theo dự báo của Trung tâm Dự báo khí tượng Thủy văn Trung ương, nắng nóng sẽ bắt đầu sớm và kết thúc muộn hơn trung bình nhiều năm, nhiệt độ cao nhất tuyệt đối trong mùa nắng nóng năm nay từ 39.0 - 39.5 độ. Cụ thể, trong tháng 3/2024, nhiệt độ trung bình cao hơn trung bình nhiều năm, khả năng nắng nóng gay gắt với nhiệt độ cao nhất 37 độ sẽ xuất hiện trong một vài ngày ở miền Đông.

Công ty Điện lực Hóc Môn đã thống kê sản lượng điện phục vụ cho mục đích sinh hoạt trong tháng 03,04/2024 có xu hướng tăng cao so với tháng 02/2024 và dự kiến sản lượng điện trong tháng 04/2024 sẽ tăng đột biến so với tháng 02/2024. Tình hình nắng nóng gay gắt có thể dẫn tới nhu cầu sử dụng điện tăng cao do sử dụng nhiều thiết bị làm mát (máy điều hòa), việc tăng sản lượng điện dẫn đến tiền điện khách hàng phải trả sẽ tăng theo.

Nhằm thông tin kịp thời đến người dân trong việc sử dụng điện tiết kiệm, vừa giảm nguy cơ sự cố điện, vừa tránh hóa đơn tiền điện tăng cao, Công ty Điện lực Hóc Môn kính đề nghị UBND huyện Hóc Môn; Phòng VH-TT huyện Hóc Môn; Trung tâm Văn hóa - Thể thao & truyền thông và UBND các xã/thị trấn hỗ trợ đơn vị trong việc tuyên truyền đến người dân các nguyên nhân làm tăng tiền điện và tăng cường thực hiện các biện pháp tiết kiệm điện, cũng như khuyến cáo khách hàng cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng **EVNHCMC CSKH** trên thiết bị di động để khách hàng có thể chủ động theo dõi sản lượng điện tiêu thụ theo ngày với các giải pháp cụ thể như:

1. **Tắt** các thiết bị điện khi không sử dụng điện.
2. **Cài đặt máy lạnh** ở mức 26-27 độ trở lên, sử dụng quạt kết hợp khi bật máy lạnh.

3. Sử dụng **Thiết bị tiết kiệm điện** như đèn LED, Tủ lạnh và điều hòa Inverter...

4. Lắp bình đun nước bằng **Năng lượng mặt trời**.

5. **Không nên sử dụng đồng thời các thiết bị có công suất lớn** như máy điều hòa, bếp đun điện, bình đun nước nóng...

6. **Không nên sử dụng các thiết bị có hiệu suất năng lượng thấp** như đèn sợi tóc, máy móc có công nghệ cũ...

Để biết thông tin chính xác về cách tính giá điện khách hàng gọi điện qua số tổng đài: 1900545454 hoặc truy cập vào website <https://cskh.evnhcmc.vn/> của Tổng công ty Điện lực TP.HCM hoặc qua ứng dụng **EVNHCMC CSKH/Zalo** trên thiết bị di động.

Công ty Điện lực Hóc Môn rất mong nhận được sự hợp tác và hỗ trợ của quý cơ quan.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KD, ĐTV. (15).

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Hưng Phú**



TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC TP. HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY ĐIỆN LỰC HÓC MÔN

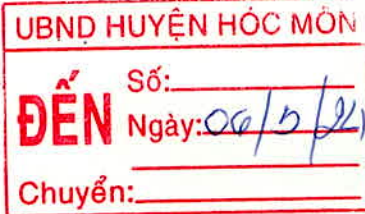
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 315/PCHM-KD

Hóc Môn, ngày 01 tháng 3 năm 2024

V/v hỗ trợ phát động phong trào “Gia đình xanh” thi đua tiết kiệm điện

Kính gửi:



- UBND huyện Hóc Môn;
- Phòng Kinh tế huyện Hóc Môn;
- Phòng Văn hóa Thông tin huyện Hóc Môn;
- Trung tâm Văn hóa – Thể thao & Truyền thông huyện Hóc Môn;
- UBND các xã/ thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 6012/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành kế hoạch thực hiện tiết kiệm điện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023-2025 và các năm tiếp theo;

Căn cứ kế hoạch số 534/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND huyện Hóc Môn về việc triển khai kiểm tra và tuyên truyền quy định về giá bán điện, định mức điện cho sinh viên, người lao động thuê nhà để ở. Đồng thời, tuyên truyền về việc sử dụng điện an toàn, tiết kiệm - hiệu quả năm 2024 trên địa bàn huyện Hóc Môn,

Tổng công ty Điện lực TP.HCM đã phát động phong trào “**Gia đình xanh**” bằng hình thức điện tử thông qua các trang tin như Fanpage Tổng công ty Điện lực TP.HCM; Web <https://cskh.evnhcmc.vn/>; Ứng dụng EVNHCMC CSKH nhằm tuyên truyền giáo dục ý thức và chia sẻ với khách hàng hộ gia đình các giải pháp tiết kiệm điện đơn giản và thông minh trên web/app theo các phương thức mới, tương tác đa chiều như: hội thảo trao đổi, hướng dẫn khách hàng thực hiện các giải pháp tiết kiệm điện, các hoạt động với tính tương tác cao để chia sẻ giải pháp, cách làm hay trong sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả... đồng thời, vận động các hộ gia đình hưởng ứng đăng ký thi đua thực hiện tiết kiệm điện, hướng đến thành viên trong gia đình có thể kết nối với nhau để chung tay tiết kiệm điện và hướng đến lối sống xanh.

Công ty Điện lực Hóc Môn kính đề nghị UBND huyện Hóc Môn, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thể thao & Truyền thông và UBND các xã, thị trấn hỗ trợ tuyên truyền trên đài truyền thanh, niêm yết chương trình trên Website của UBND huyện, UBND các xã/thị trấn và các trang tin địa phương như: nhóm Zalo tổ dân phố, khu dân cư, chung cư,... để các hộ gia đình hưởng ứng đăng ký tham gia thông qua các đường dẫn cụ thể như sau:

- Website EVNHCMC CSKH: <https://cskh.evnhcmc.vn/>

- Địa chỉ đường dẫn vào đăng ký web:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqhbsnN77PJPPGTNewHhPiUePrrcIdYXcmoFylwhdk5B-vzg/viewform>
- Địa chỉ đường dẫn vào đăng ký Fanpage Facebook:  
<https://www.facebook.com/evnhcmc1900545454/posts/pfbid0DxaDGvgmaprXwqouy2eGLnbip5DY7b9oi1Z44darCgTROTCEmhlqymMH9FtBbQBxl>

Công ty Điện lực Hóc Môn chân thành cảm ơn và rất mong nhận được sự hỗ trợ từ các Quý cơ quan. (Mọi thông tin chi tiết vui lòng liên hệ Chị Ngọc Dung số điện thoại 0906940929 Chuyên viên Công ty Điện lực Hóc Môn).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT; KD. TND.(02).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Hưng Phú**